



WE DON'T BREW WE GAIN CONVERSION

Работаем в нишах:

- ecommerce
- IT-продуктовые компании
(включая хайриск)
- Worldwide B2B & B2B2C



О НАС

СОБРАНЫ ЛУЧШИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ МАРКЕТИНГА

Мы молодая лаборатория, которая варит выполненные KPI в оговоренные дедлайны, не боимся гарантировать результат и предлагаем быстрые и эффективные решения.

С 2019 года занимаемся оперированием, ведением и управлением online-проектов.

Маркетинг, реклама, клиентская поддержка, создание сайтов, рекламный аудит – наше все.

Для нас нет ничего важнее, чем довольные клиенты.





RETENTION-МАРКЕТИНГ

Возвращаются ли к вам клиенты?
Эффективны ли ваши рассылки?
Все процессы организованы вручную?

- 01 Мы знаем, как реактивировать ваших клиентов.
- 02 Настроим воронки и увеличим продажи.
- 03 Разработаем и запустим эффективные retention-кампании.



КЛИЕНТСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Есть ли у вас служба поддержки клиентов? Исправно ли она работает? Довольны ли клиенты? Отвечает ли она в течении 15 сек с момента первого касания?

Мы покрываем ведение служебной документации, настройка вспомогательного ПО и организация эффективной работы отдела.

Мы знаем, как выявить клиентскую потребность и оставить вашего клиента довольным.





РЕКЛАМА

Influence marketing. Интеграции с любыми блогерами и стримерами, в Youtube, Instagram, TikTok, Twitch и других площадках Affiliate marketing. Трафик по CPA, RS и Hybrid системам на любые интересующие вас ГЕО



СОЗДАНИЕ САЙТОВ

Разработка фирменного дизайна и стиля.
Техническая имплементация и подключение
необходимого программного обеспечения.
Внедрение желаемого функционала и
создание проектной документации





АУДИТ ТРАФИКА

Тратите много средств на рекламу, но нет желаемого прироста прибыли?
Рекламные партнеры запрашивают необоснованно большой бюджет?
Рекламный бюджет стремительно увеличивается и вас это смущает?

Мы разработали детальный аудит рекламного трафика выполняемый вручную с рекомендациями и комментариями. Работа может быть выполнена однократно для дополнительной промежуточной проверки, либо многократно, для постоянного контроля рекламного направления.



ПРОЕКТНЫЙ АУДИТ

Предлагаем выполнить комплексную оценку текущего состояния вашего продукта. Проведем аудит воронки продаж, платежных систем, клиентской поддержки, retention-направления и иных направлений продуктового развития.



НАШИ КЕЙСЫ

GAMBLING

РЕАЛИЗАЦИЯ

Подготовили бонусную сетку для реактивации клиентов с помощью телефонии, утвердили сегменты для реактивации. Дополнительно провели аудит по направлениям саппорт и ретеншн, внесли предложения по улучшению интерактивов проекта, разработали внутреннюю программу лояльности, составили план VIP ретеншна, email-кампаний, включая дизайн писем и копирайт по топовым гео, улучшили воронку регистрации и депозитов.

РЕЗУЛЬТАТ

Внедрение программы лояльности и настройка телефонии помогли повысить коэффициент удержания игроков в 1,6 раза, звонки более чем с 10 000 клиентов.

Благодаря оптимизации воронки, конверсия выросла на 47%.

bao

CASINO



НАШИ КЕЙСЫ

GAMBLING



РЕАЛИЗАЦИЯ

Составили полную программу по каналам коммуникации для ретеншна пользователей и адаптировали сайт под разные гео по предпочтениям игроков. Внедрили новые акции и соревнования под игроков, ставящих на лайв и слоты. Разработали программу по обработке сегмента VIP и план по получению крупных клиентов из актива.

РЕЗУЛЬТАТ

Добавили 4 дополнительных каналов связи, чем снизили показатель неактива на 43%/месяц Увеличили время сессии игроков на сайте на 22%
Частота депозитов сегмента VIP повысилась вдвое/месяц



НАШИ КЕЙСЫ

BETTING+GAMBLING



BETMATCH

РЕАЛИЗАЦИЯ

Реализация Retention направления и оперирование продуктом под ключ. Была разработана мультиязычная автоматизированная цепочка email-писем с учетом разных сценариев customer lifecycle. Параллельно запустили работу через мессенджеры в полу автоматическом режиме. Особое внимание было уделено VIP-сегменту игроков, так как на момент начала партнерства, продукт имел пул игроков. Ввели более чем 6 автоматизированных бонусов с тех. описанием логики работы и учетом risk management. Разработка, запуск и ведение акционных кампаний в период с июля 2019 года по август 2020 включительно.

РЕЗУЛЬТАТ

Анализируя конкретно retention деятельность, ежемесячный conversion rate держался в промежутке 30-40%. Геометрический скачок пользовательской активности произошел в период с января по май 2020 г. Ситуация с появлением COVID-19 в этот период времени позитивно повлияла на активность чем мы успешно воспользовались ведя активную акционную деятельность, массовые рассылки пользовательской базы и персональную работу с VIP-клиентами.

Дополнительно как результат - возврат более 40% VIP-игроков из клиентской базы.



НАШИ КЕЙСЫ

E-COMMERCE



SUN VOYAGE

РЕАЛИЗАЦИЯ

Комплексная разработка и запуск интернет магазина под ключ. Были выполнены такие задачи как, брендинг, дизайн веб сайта, имплементация, синхронизация БД с существующей системой учета, подключение дополнительного необходимого софта (Hotjar, Liqpay, NP (delivery)).

РЕЗУЛЬТАТ

Полноценный запуск проекта с нуля до текущего состояния спустя 2 месяца после начала сотрудничества.



НАШИ КЕЙСЫ

E-COMMERCE

ROY ROBSON

BETTY BARCLAY



РЕАЛИЗАЦИЯ

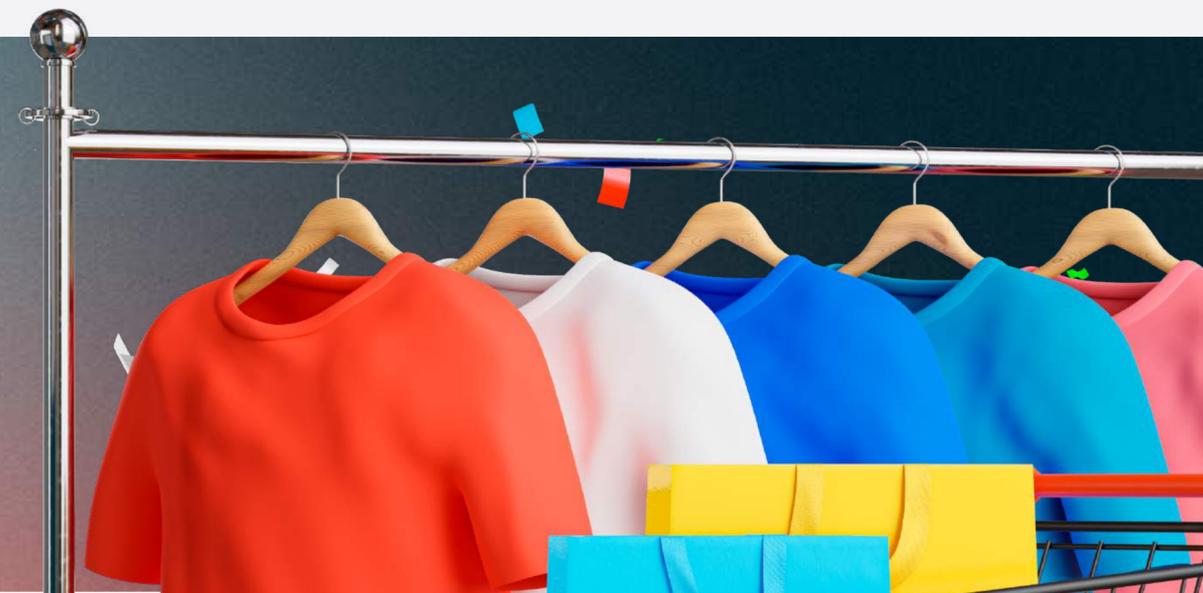
Группе компаний которая представляет такие бренды как Roy Robson, Lerros и Betty Barclay на территории Украины необходимо было выполнить доработки по существующим сайтам. Было выполнено редизайн трех сайтов, разработка retention цепочек автоматизации, имплементация акционных и бонусных систем, имплементация дополнительного необходимого софта (Hotjar, Liqpay, Vinotel, Email sender), доработка внутренней системы БД, доработка воронки, SEO работа.

РЕЗУЛЬТАТ

Весь пул поставленных задач был выполнен в течении двух месяцев. Благодаря построению retention направления, удалось повысить CR (conversion rate) на 15%.

Существенно увеличился функционал продукта. Появились автоматизированные акционные программы и бонусная система синхронизированная с офлайн сетью магазинов.

Благодаря подключению вспомогательных сервисов, появилась расширенная аналитика продукта, несколько дополнительных каналов коммуникации и возможность принимать платежи прямо на сайте. Быстродействие сайтов было ускорено в среднем на 60%.



НАШИ КЕЙСЫ

PRESENTATION LANDING

РЕАЛИЗАЦИЯ

Была поставлена задача разработать и реализовать отдельный презентационный лендинг для группы компаний Pravovest, Ubase Prozorro, Титан Безопасность и Dragon Capital. Выполнили дизайн веб сайта, копирайтинг, верстку и размещение.

UBase Invest

РЕЗУЛЬТАТ

Полноценный запуск проекта с нуля до конечного состояния в течении первого месяца сотрудничества.





ПОЧЕМУ МЫ?

- Гарантия результата
- Кратчайшие сроки выполнения работ, без потери качества
- Индивидуальный подход
- Экспертный консалтинг
- Конфиденциальность
- Упаковываем под ключ весь диджитал

Мы знаем, где и как вы можете увеличить прибыль.
Позвольте нам рассказать?



КОНТАКТЫ



@eeniemo



yara202036



general@gainlab.tech

